

## **Condições Gerais de Venda Torque - Revisado em Dezembro de 2022**

### **1 - Confirmação do Pedido**

O pedido somente será considerado formalizado após as seguintes etapas serem cumpridas:

**Etapa 1** - Cliente envia pedido à Torque por arquivo digital, descrito no corpo do e-mail ou pelo portal de compras na internet.

**Etapa 2** - Torque analisa se o pedido está coerente com a oferta de compras ou portal da internet.

**Etapa 3** - Setor financeiro da Torque dá aval ou nega pedido, em caso de negativa cliente é informado sobre o motivo.

**Etapa 4** - Se as etapas acima forem cumpridas, a Torque envia ao cliente a confirmação de pedido de venda, onde constam todas as questões relevantes do pedido, características do produto, valor acordado, prazo de entrega, frete, etc...

É imprescindível que o cadastro do cliente esteja atualizado.

### **2 - Preços e Condições de Pagamento**

Os preços são:

Posto fábrica Torque Curitiba - PR

Os impostos incidentes serão debitados do comprador, conforme a legislação vigente na data da execução da cobrança. As condições de pagamento são as indicadas na oferta antes da confirmação de pedido.

Atrasos no pagamento sujeitam ao comprador o pagamento de juros de mora praticados pelo mercado e definidos pela Torque.

Ocorrendo a criação de novos tributos ou alteração de alíquotas existentes, até a data de execução de cobrança prevista ou efetiva, que possam modificar os valores, serão repassados automaticamente aos preços na ocasião da execução da cobrança, seja para mais ou para menos. Sempre que necessário a Torque irá solicitar pagamentos, conforme as fases de evolução do projeto. Geralmente as fases estão divididas da seguinte forma,

"x %" junto ao pedido, "x %" na aprovação de projeto, "x %6" no try-out interno e "x %" antes do envio ao cliente, totalizando 100%, somente após o pagamento destas fases, os prazos de projeto, fabricação e montagem começam a serem contados.

### **3 - Prazo de Entrega**

Os prazos de entrega são os indicados na oferta, e/ou confirmação de pedido, salvo:

1. Em caso de inadimplência do comprador em eventos de pagamentos anteriores.
2. Se o comprador solicitar modificações nas especificações originais.
3. Por motivo de força maior, caso fortuito ou fato irresistível, conforme Código Civil Brasileiro.

4. Se houver a necessidade de inspeção por parte do comprador, ou terceiros contratado com essa finalidade
5. Projetos especiais/sob encomenda, seguem o cronograma de pagamentos, os prazos de cada fase só serão contados após a efetivação do pagamento da fase anterior.

Se o prazo de entrega for prorrogado por quaisquer dos motivos indicados na referida cláusula, eventuais correções nos preços serão recalculados em função das novas datas de entrega, e comunicado ao comprador.

#### **4 - Reajuste de Preços**

Os preços dos produtos da Torque poderão ser corrigidos conforme indicado nas ofertas, na confirmação do pedido, devido a atrasos de pagamento, mudança de especificação técnica ou alguma condição previamente acordada entre as partes.

#### **5 - Transporte, Seguro e Embalagem**

Todos os riscos e os encargos da carga, transporte, descarga, remoção e seguros ficam a cargo do comprador. O comprador deverá ainda informar-nos o contato, telefone e e-mail da transportadora autorizada a retirar o material. A partir do momento em que os materiais e/ou equipamentos são coletados pela transportadora, todos os riscos de prejuízos, destruição ou perdas ficam a cargo do comprador, não sendo aceitas, portanto, reclamações por problemas de transporte.

A entrega dos equipamentos concretiza-se no momento em que o comprador ou transportadora assina o canhoto da nota fiscal no momento do embarque.

Embalagem padrão da Torque integra os escopos de fornecimento. A Torque acondiciona os produtos, objetos dos fornecimentos, individualmente ou em múltiplos, através de embalagens adequadas, escolhendo entre os modelos disponíveis e conforme critério próprio de seleção, a Torque reserva-se no direito de efetuar alterações em suas embalagens padrões sem prévio aviso.

A Torque providenciará a entrega ao comprador ou a transportadora indicada pelo mesmo, nas regiões de Curitiba, desde que negociada pelo comprador.

A Torque reserva-se no direito de não aceitar quaisquer solicitações de prorrogação nos vencimentos de notas fiscais e faturas, em função de diferenças entre datas da execução de cobrança e de entrega, ou retiradas de mercadorias por transportadoras.

Tão logo estejam prontos para retirada, o comprador será avisado e, em no máximo 03 (três) dias, deverá ser retirado sob pena da data de execução de cobrança e sem possibilidade de prorrogação no vencimento.

#### **6 - Inspeção no Recebimento**

O comprador deve realizar inspeção visual criteriosa no ato do recebimento do equipamento mediante assinatura do conhecimento de transporte e/ou canhoto da nota fiscal. Toda e qualquer irregularidade constatada no equipamento recebido deverá ser registrada no conhecimento de transporte.

O comprador deverá manter intacta a identificação do produto (etiqueta de identificação) para facilitar o esclarecimento de qualquer dúvida, atendimento de reclamação ou devolução de produto.

As informações contidas na placa de identificação devem corresponder às da nota fiscal do produto.

## **7 - Garantia**

A Torque garante um perfeito funcionamento de seus produtos por um período de 3 meses a contar da data de emissão da nota fiscal fatura, considerando sua utilização em turnos diários de 8 (oito) horas.

A garantia é válida desde que respeitados os limites de carga e demais condições operacionais e de manutenção estabelecidos na compra.

A Torque não é responsável por danos devidos a negligência, manuseio incorreto, manutenção inadequada, ou aplicação incorreta. A Torque fornece orientação técnica, cabendo, porém, ao comprador a responsabilidade de examinar e determinar o produto conforme suas exigências e finalidades.

Todas as solicitações de garantia serão obrigatoriamente verificadas pela Torque em suas unidades de serviço, mediante testes e/ou ensaios, ficando eventuais despesas de envio dos produtos ou partes a cargo do comprador ou usuário. A responsabilidade da Torque é específica sobre seus produtos ou partes, não sendo aplicável a quaisquer outras despesas relacionadas e eventuais defeitos (lucros cessantes, gastos com mão de obra, equipamentos, etc...). A Torque reserva-se no direito de efetuar alterações em sua linha de produtos sem prévio aviso.

A garantia será considerada extinta, caso ocorra qualquer um dos seguintes eventos:

1. Inobservância das normas e recomendações de instalação, de uso, de manutenção e de segurança, contidas nos manuais de instrução e instalação que acompanham o equipamento;
2. Introdução de alterações do equipamento original, uso de acessórios inadequados ou impróprios;
3. Assistência técnica prestada por terceiros;
4. Falta de pagamento, total ou parcial, devido à aquisição do equipamento.

## **8 - Limites de Responsabilidade:**

Eventuais reivindicações do comprador, por perdas e danos relacionados à fabricação, venda, entrega, revenda, conserto, substituição ou uso de equipamentos, partes ou peças, não poderá, em qualquer hipótese, exceder o preço atribuído ao equipamento, partes ou peças que tenham dado causa à reivindicação.

## **9 - Alterações de Pedido:**

Eventuais alterações deverão ser solicitadas, formalmente, à Torque. O comprador obriga-se a arcar com eventuais custos decorrentes da alteração, bem como aceitar eventuais mudanças de prazos de entrega inicialmente estabelecidos.

## **10 - Documentação e Inspeção:**

Será cobrada a taxa de 1% (um por cento) sobre o valor líquido do pedido para o fornecimento de documentação padrão Torque. Documentações e/ou testes especiais serão cobrados à parte, mediante negociação prévia.

Será cobrada a taxa de 2% (dois por cento) sobre o valor líquido do pedido para inspeções.

O comprador, mediante acordo prévio, poderá inspecionar o produto, arcando com todas as despesas diretamente

na fábrica da Torque ou por meio de terceiros, antes do embarque, desde que seja observado o que foi pré estabelecido pela Torque para sua realização, que é de 5 (cinco) dias úteis após sua convocação.

Caso a inspeção não seja efetuada pelo comprador, ou por terceiros contratados, após a comunicação formal, a Torque reserva o direito de faturar os equipamentos para a entrega futura.

#### **11 - Cancelamento do Pedido:**

O cancelamento do pedido deverá ser comunicado formalmente a Torque, antes da data prevista para a entrega, sendo admissível nas seguintes hipóteses:

1. Impossibilidade de cumprimento das condições do pedido, por responsabilidade comprovada da Torque;
2. Por motivo de força maior, caso fortuito ou fato irresistível, conforme Código Civil Brasileiro;
3. Nos casos de inadimplência, falência, concordata ou insolvência do comprador;
4. Nos casos previstos em Lei.
5. Nos casos de fornecimentos destinados a outros países, serão consideradas as relações diplomáticas e/ou eventuais embargos que possam sujeitar a Torque às restrições legais de caráter internacional.

**Parágrafo único:** Uma vez confirmado o cancelamento, o comprador obriga-se a arcar com os custos decorrentes, até a data de sua efetivação, os quais serão informados pela Torque.

#### **12 - Multas**

A Torque reserva o direito de não aceitar quaisquer multas pelo descumprimento das condições do pedido.

#### **13 - Tolerância**

A tolerância das partes, quanto ao descumprimentos de quaisquer condições aqui impostas acarretarão em novação, perdão, suspensão, interrupção, renúncia, extinção, direito adquirido e/ou modificação do quanto acordado, caracterizando-se apenas, mera liberalidade quanto a situação tolerada, podendo assim, ser exigidas, a qualquer instante, nos moldes contratados.

#### **14 - Limites de Crédito**

A Torque, após analisar documentação do comprador, determinará o limite de crédito rotativo a ser concedido, bem como a classificação de risco.

Periodicamente e de acordo com critério exclusivo, os limites de crédito rotativos são reavaliados.

O limite de crédito a ser concedido, eventualmente, estará sujeito a apresentação de garantias conforme solicitação da Torque.

Os pedidos que excederem aos limites de crédito pré estabelecidos serão automaticamente bloqueados pelo sistema da Torque e submetidos à análise pela área competente.

A liberação dos pedidos ficará a critério exclusivo da área financeira da Torque ou mediante regularização de pagamentos de eventuais valores em aberto.

Novos pedidos somente serão aceitos e processados na hipótese do regular adimplemento comprador quanto às

cobranças anteriores regularizadas.

Atrasos no pagamento acarretará a suspensão de crédito concedido, até efetiva regularização pelo comprador, dos valores em aberto. O restabelecimento do crédito ocorrerá a exclusivo critério da Torque.

Os compradores poderão apresentar garantias com o intuito de ampliar seus limites de crédito, mediante acordo prévio entre as partes.

#### **15 - FINAME e Cartão BNDES**

Os produtos adquiridos conforme a modalidade de financiamento BNDES / FINAME terão as condições ajustadas conforme nossa oferta.

**Nota:** Caso o FINAME não disponibilize os recursos financeiros dentro do prazo de pagamento ajustado em nossa oferta, o comprador deverá liquidar o respectivo título que será emitido ao faturamento do produto adquirido. Na ocorrência do recurso ser disponibilizado após a quitação do título em questão, a Torque repassará o devido crédito ao comprador. O prazo apresentado para a produção do item cadastrado junto ao BNDES terá início após o recebimento do documento emitido pelo banco, contendo o número do PAC que deverá ser colocado na emissão da DANFE.

#### **16 - Disposições Finais:**

A colocação de pedido de compra pelo comprador implicará integral conhecimento e aceite das presentes "Condições Gerais de Venda".

#### **17 - Foro:**

Fica eleito pelas partes de forma irrevogável e irretratável o foro da Comarca de Curitiba para dirimir a dúvida, litígio ou ação oriunda destas condições gerais de venda, e renúncia pelas partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja. Para vendas ao exterior, prevalecerão as Condições Gerais de Venda Internacional da Convenção de Viena, o mesmo foro e aplicação do direito brasileiro, exclusivamente.

*Torque Indústria Mecânica Ltda*  
*Direção*