

Procedimentos para Importação Pinos de Cerâmica

- Cliente deve solicitar orçamento à Torque através do envio de desenhos técnicos e/ou envio dos códigos dos itens Standard de catálogo;
- A Torque irá formalizar o orçamento e enviar em formato PDF ao Cliente;
- Com a aprovação do orçamento, o cliente deve gerar o Pedido de Compra em nome da Doceram. O valor do PACK deverá constar no pedido conforme orçado;
- Assim que a Doceram receber o pedido, irá retornar com o documento de Proforma Invoice, para que o cliente efetue a conferência dos itens e respectivos valores;
- O cliente de acordo com o documento da Proforma Invoice, envia um **OK**, confirmando à Doceram;
- Após este processo a Doceram irá gerar a Invoice para que seja efetuado o pagamento antecipado;
- Após realização do pagamento da Invoice, o cliente deve encaminhar uma cópia da mesma à Torque/Doceram, para que seja dado início à fabricação e envio da Order Confirmation;
- Cliente deve solicitar documento Packing List, caso seja necessário;
- Quando o material estiver pronto, a Doceram envia um e-mail para que o cliente possa programar coleta;
- Se o cliente solicitar que a Doceram realize a entrega será necessário um orçamento complementar e os custos serão de responsabilidade do cliente.

FRETE, IMPOSTOS DE IMPORTAÇÃO E COLETA NA ORIGEM POR CONTA DO CLIENTE

OBS: Os valores das cotações estão expressos em EUROS e podem sofrer alteração devido a variação cambial. NCM: 69149000